

DIPLOME INTER-UNIVERSITAIRE



Faculté de médecine de Toulouse



Faculté de médecine de Paris 7

SOIGNER LES SOIGNANTS

Module 3 LES RISQUES DU METIER

| Vendredi 14 juin 2019 | |
|-------------------------------|---|
| 9h00 – 10h00 | Accueil : exercice du blason : Qui suis-je ? Qu'est-ce que je veux pour mes patients en termes de qualité des soins ? Qu'est-ce que je veux pour mes patients en termes de sécurité des soins ? |
| 10h00 – 11h00 | Restitution des résultats de la deuxième partie de l'audit : Comment je m'organise ? Dr JJ ORMIERES |
| 11h00 – 11h15 | PAUSE |
| 11h15 – 12h30 | Les risques du métier : évolutions, valeurs et risques : Dr JJ ORMIERES <ul style="list-style-type: none">• Les éléments liés aux soins et à leur organisation qui déstabilisent les règles de métiers et les repères de sens. Apports théoriques et discussion.• Les facteurs clés de protection en santé. Quiz et discussion. |
| 12h30 – 13h00 | Focus sur l'erreur médicale : Apports théoriques et discussion : Pr E GALAM |
| 13h00 – 14h00 DEJEUNER | |
| 14h00 – 15h30 | La charge administrative croissante et la paperasserie, premières causes de burn-out chez les soignants. Les conseils des médecins conseils de la MSA : Dr P LABATUT (Directeur du contrôle médical et de l'organisation des soins - CCMISA) |
| 15h30 – 16h00 | PAUSE |
| 16h00 – 18h00 | Continuer à vivre malgré ses erreurs Analyse de situations réelles. Mme Alice POLOMENI (Psychologue Clinicienne) |
| 18h00 – 18h30 | Consigne créative pour le lendemain |
| Samedi 15 juin 2019 | |
| 9h00 – 9h30 | Restitution de la consigne créative |
| 9h30 – 10h30 | Prendre le risque d'en parler : Première partie : Mise en situation à partir de vignettes cliniques (violences et incivilités - pression managériale - pression des patients - plaintes) en petits groupes |
| 10h30 – 11h00 | PAUSE |
| 11h00 – 12h30 | Deuxième partie : Reporting sous forme de jeux de rôle |
| 12h30 – 13h00 | L'annonce d'un dommage associé aux soins : Pr E. GALAM |
| 13h00 – 14h00 DEJEUNER | |
| 14h00 – 16h00 | Les mémoires : état des lieux : Présentation et discussion des plans détaillés en deux petits groupes |
| 16h00 – 17h00 | Informations pour la suite En plénière |