

DIPLOME INTER-UNIVERSITAIRE



Faculté de médecine de Toulouse



Faculté de médecine de Paris 7

SOIGNER LES SOIGNANTS

Module 3 LES RISQUES DU METIER

Vendredi 14 juin 2019	
9h00 – 10h00	Accueil : exercice du blason : Qui suis-je ? Qu'est-ce que je veux pour mes patients en termes de qualité des soins ? Qu'est-ce que je veux pour mes patients en termes de sécurité des soins ?
10h00 – 11h00	Restitution des résultats de la deuxième partie de l'audit : Comment je m'organise ? Dr JJ ORMIERES
11h00 – 11h15	PAUSE
11h15 – 12h30	Les risques du métier : évolutions, valeurs et risques : Dr JJ ORMIERES <ul style="list-style-type: none">• Les éléments liés aux soins et à leur organisation qui déstabilisent les règles de métiers et les repères de sens. Apports théoriques et discussion.• Les facteurs clés de protection en santé. Quiz et discussion.
12h30 – 13h00	Focus sur l'erreur médicale : Apports théoriques et discussion : Pr E GALAM
13h00 – 14h00	DEJEUNER
14h00 – 15h00	Continuer à vivre malgré ses erreurs : Première partie Situations réelles apportées par les participants : Analyse interactive en petits groupes
15h00 – 15h30	PAUSE
15h30 – 17h30	Continuer à vivre malgré ses erreurs : Deuxième partie : Rapport, mise en commun et analyse des situations : Plénière animée par Mme Alice POLOMENI (Psychologue Clinicienne)
17h30 – 18h00	Consigne créative pour le lendemain
Samedi 15 juin 2019	
9h00 – 9h30	Restitution de la consigne créative
9h30 – 10h30	Prendre le risque d'en parler : Première partie : Mise en situation à partir de vignettes cliniques (violences et incivilités - pression managériale et administrative - pression des patients - plaintes) en petits groupes
10h30 – 11h00	PAUSE
11h00 – 12h30	Deuxième partie : Reporting sous forme de jeux de rôle
12h30 – 13h00	L'annonce d'un dommage associé aux soins : Pr E. GALAM
13h00 – 14h00	DEJEUNER
14h00 – 16h00	Les mémoires : état des lieux : Présentation et discussion des plans détaillés en deux petits groupes
16h00 – 17h00	Informations pour la suite En plénière