



Directeur d'enseignement  
Professeur Jean-Marc SOULAT



Directeur d'enseignement  
Professeur Éric GALAM

DIPLOME INTER-UNIVERSITAIRE  
SOIGNER LES SOIGNANTS

Mémoire de fin de DIU  
Présenté et soutenu publiquement  
Le 7 novembre 2019  
Par le Dr Corinne BLANC HELLIOT

PROCEDURE D'ACCUEIL ORDINAL DES JEUNES MEDECINS

**ETAT DES LIEUX DANS 47 CDOM ET OUTILS  
DISPONIBLES**

Membres du jury :

- Professeur Éric GALAM
- Professeur Jean-Marc SOULAT
- Docteur Jacques MORALI
- Docteur Jean-Jacques ORMIERES

## 1. INTRODUCTION

### A. SYNOPSIS

Le Mémoire de fin de DIU Soigner Les Soignants, représente une possibilité de présenter un projet pour aider nos confrères, et de mettre en valeur la participation que l'on souhaite apporter en s'inscrivant à ce diplôme. J'ai choisi la prévention qui me paraît indispensable. Les jeunes Médecins, lors de leur inscription au Tableau, dans leur Conseil Départemental, ont besoin de découvrir, et de compter sur les relations confraternelles qui vont les soutenir tout au long de leur carrière. De ce moment qui peut paraître anodin ou stressant, j'ai choisi de le présenter comme une étape indispensable, qui marque la reconnaissance de la confraternité qui nous unit.

### B. RÉSUMÉ

Dans le cadre de mon mémoire de DIU Soigner les Soignants, j'ai choisi de m'intéresser à la façon d'accueillir les jeunes médecins s'inscrivant pour la première fois à l'Ordre des Médecins. La rencontre lors de l'inscription est un moment privilégié de la vie professionnelle, initiatique, de reconnaissance et d'appartenance. Chacun d'entre nous s'en souvient.

Partant des informations actuelles qui sont délivrées dans chaque département, par les Ordres départementaux et divers organismes, je vais analyser les besoins, et proposer une procédure d'accueil et d'informations qui pourrait servir de support et d'aide pour les conseillers ordinaires chargés de cette mission.

L'accueil ordinal par des pairs pourrait être perçu comme un réel soutien, sur lequel les jeunes médecins s'appuieraient toute leur carrière.

### C. ABSTRACT

As part of my Memory on the IUD Caring for Caregivers, I chose to focus on how to welcome young doctors who are applying for the first time to the Order of Physicians. The meeting at registration is a privileged moment in professional life, initiation, recognition and belonging. All of us remember that.

On the basis of the current information that is delivered in each department, by the departmental authorities and various bodies, I will analyse the needs, and propose a reception and information procedure that could serve as a support and assistance for the ordinal counsellors in charge of this mission.

Ordinal reception by peers could be seen as a real support, on which young doctors would rely throughout their careers.

#### D. REMERCIEMENTS

Merci à nos enseignants, qui m'ont transmis leur savoir tout au long de ce DIU, et ont par leur patience et écoute, guidé mon travail, et pour que les mots dépassent les maux.

Je remercie les CDOM qui ont partagé leur expérience positive, et m'ont permis de faire ce travail.

Merci à mon Conseil Départemental, mon Président Dr JF Janowiak pour sa relecture, mon Secrétaire Général Dr Y Partrat, et tous mes confrères et secrétaires, ainsi que mon Président Dr JL Blanc soutien de longue date.

Pour toute ma famille, qui me donne autant de goût à la vie, et pour ceux qui restent dans mon cœur, partis trop tôt.

#### E. TABLE DES MATIÈRES

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
A. SYNOPSIS	2
B. RÉSUMÉ	2
C. ABSTRACT	2
D. REMERCIEMENTS	3
E. TABLE DES MATIÈRES	3
F. GLOSSAIRE	4
<b>2. PROBLEMATIQUE</b>	<b>4</b>
A. CONTEXTE SOCIÉTAL	4
B. PREVENTIONS	4
C. INTÉRÊTS DE PRÉSERVER LES JEUNES ET CEUX QUI LES ACCUEILLENT	4
D. MOYENS EXISTANTS	5
E. MOYENS À DÉVELOPPER	5
<b>3. MATÉRIEL ET MÉTHODE</b>	<b>6</b>
A. QUESTIONNAIRES ADRESSÉS À CHAQUE CDOM	6
B. ANALYSE DES RÉSULTATS	6
<b>4. RÉSULTATS</b>	<b>8</b>
A. APPORT DES QUESTIONNAIRES	8
B. INTÉRÊT DU RECUEIL DE L'EXPÉRIENCE DES CDOM ET RÉFLEXIONS SUR LES MESURES À METTRE EN ŒUVRE POUR L'ACCUEIL DES JEUNES MÉDECINS AU SEIN DES CDOM	11
I. LE RENDEZ-VOUS D'INSCRIPTION	11
II. LIVRET D'ACCUEIL À L'USAGE DU JEUNE MÉDECIN ET DES CONSEILLERS ORDINAUX CHARGÉS DE L'ACCUEIL	12
III. PRÉSENTATION D'ACCUEIL	12
IV. COMMISSIONS DÉPARTEMENTALES JEUNES MÉDECINS	12
<b>5. DISCUSSION</b>	<b>12</b>
<b>6. CONCLUSION</b>	<b>14</b>
<b>7. BIBLIOGRAPHIE</b>	<b>14</b>

<b>8. ANNEXES</b>	<b>16</b>
<b>A. LETTRE ADRESSEE À CHAQUE CDOM</b>	<b>16</b>
<b>B. QUESTIONNAIRE</b>	<b>17</b>
QUESTIONNAIRE POUR L'ACCUEIL DES JEUNES MEDECINS	17
<b>C. MAQUETTE DU LIVRET DU CONSEILLER ORDINAL</b>	<b>19</b>
<b>D. MAQUETTE D'UNE PRESENTATION D'ACCUEIL POUR LE WEBZINE JEUNES MEDECINS</b>	<b>19</b>

## F. GLOSSAIRE

DIU : Diplôme Inter Universitaire

ODM : Ordre Des Médecins

CDOM : Conseil Départemental de l'Ordre des Médecins

CNOM : Conseil National de l'Ordre des Médecins

ARS : Agence Régionale de Santé

URPS : Union Régionale des Professionnels de Santé

CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

## 2. PROBLEMATIQUE

### A. CONTEXTE SOCIÉTAL

Il existe depuis ces dernières années une volonté commune du CNOM et du gouvernement d'améliorer le bien-être étudiants en santé, par l'étude de leurs besoins, et de tenter d'élaborer des mesures concrètes (1).

### B. PREVENTIONS

La prévention est une solution essentielle, mieux vaut prévenir que guérir. L'accueil des jeunes Médecins est une étape importante pour leur vie professionnelle, car c'est l'instant où ils adhèrent à notre association qui cadre leur carrière, tout au long de leur vie. La présentation de notre Ordre est pour la plupart des jeunes un moment un peu redouté, parfois émouvant, avec souvent nombre d'idées préconçues. La manière d'accompagner les jeunes inscrits pourrait à cet instant véhiculer une image de l'Ordre des Médecins, comme un facteur protecteur où les jeunes auraient une ressource en cas de difficultés, avec le conseil et l'aide confraternelle que représente notre code de déontologie. Car s'il est fondamental de présenter les devoirs des jeunes qui intègrent l'ODM, il est essentiel d'insister également sur les aides que l'ODM leur apporte, ce que la plupart découvrent lors de leur accueil par leurs pairs. (2)

### C. INTÉRÊTS DE PRESERVER LES JEUNES ET CEUX QUI LES ACCUEILLEN

## DIU soigner les soignants

La phase d'accueil étant cruciale dans l'intégration des jeunes médecins, il est alors intéressant de soulever la problématique du temps qui dans nos professions est compté. L'étape d'accueil, et cela est cité parfois, ne doit pas faire perdre de temps au jeune, et au conseiller non plus. Alors comment en si peu de temps concentrer autant de messages essentiels, paraître convivial et accueillant pour le conseiller, ne pas lasser l'auditoire, en étant concis et efficace ? Comment organiser une réunion qui préserve les intérêts de chacun dans le temps imparti, en gardant la distance qui incombe à la représentation de notre Ordre ? Ce sont autant de questions, qui peuvent trouver réponses, et permettront d'élaborer un accueil réfléchi, efficace, organisé, qui préservera le conseiller, qui n'oublie rien de sa tâche, et apportera les informations essentielles au jeune inscrit.

### D. MOYENS EXISTANTS

La procédure d'inscription au tableau dans chaque CDOM est assez différente, alors que le message transmis est le même. Les jeunes Médecins ne manquent pas d'infos de tous genres, au niveau administratif, pour un exercice libéral ou hospitalier. La partie ordinale reste réservée aux conseillers, elle est peu connue des jeunes, et les informations sont condensées, au cours d'entretiens individuels ou collectifs.

Le Livret « A vos côtés pour votre carrière, Guide des jeunes médecins » (3), établi par le CNOM en novembre 2014, est peu distribué, ou inconnu de nombreux CDOM, alors que ce livret est un condensé des éléments essentiels à connaître. Selon les départements, ou les régions, de nombreuses volontés ont mis en place des moyens d'informations. Au sein des CD, l'accueil est souvent humain, associé parfois à des documents livret ou fiches, établis par chaque CD. Les CD en collaboration avec parfois les facultés et d'autres organismes (ARS, URPS, Conseil Régional, CPAM, Mutuelles d'Assurances), organisent des réunions d'informations, conseillent des sites web pour puiser des renseignements, ou distribuent des fiches d'informations. La multitude d'outils d'aide, humaine, virtuelle, supports papiers selon les régions est variée et assez inégalitaire selon les régions. J'ai évité de faire un catalogue reprenant toutes les possibilités, mais leur lecture est riche d'enseignement.

### E. MOYENS A DEVELOPPER

Les jeunes inscrits sont spontanément tournés vers les outils numériques, et documents rapidement accessibles, fournissant des informations condensées, pouvant être visualisées à la demande. Les entretiens d'accueil avec les jeunes médecins m'ont sensibilisé à l'évolution de leurs besoins, par rapport à nos pratiques de conseillers plus anciens. La manière d'informer les nouveaux inscrits pourrait ainsi évoluer, afin de susciter un intérêt pour le jeune inscrit, et apporter un soutien

confraternel. Faciliter la formation des conseillers qui accueillent les jeunes médecins, et permettre de réaliser ce rôle efficacement, et de façon reproductible dans les différents CDOM.

Les éléments proposés sont :

- La rédaction d'un Livret reprenant les informations essentielles à délivrer, support utile pour le conseiller effectuant l'inscription ordinale, servant de support lors de l'échange avec le jeune inscrit, qu'il pourra conserver et relire ensuite.
- Une courte présentation expliquant les rôles de l'Ordre, qui pourrait être insérée dans le site de chaque CD, ou du CNOM, et qui reprend les éléments du Livret.

### 3. MATERIEL ET METHODE

#### A. QUESTIONNAIRES ADRESSÉS À CHAQUE CDOM

- Une recherche de données : demande d'enquête de pratique auprès de chaque CDOM adressée par mail (annexe A), réalisée à l'aide d'un questionnaire (Annexe B), recensant les habitudes d'accueil et les outils utilisés pour l'accueil des jeunes médecins lors de leur inscription au Tableau de l'Ordre des Médecins, ainsi que les propositions d'amélioration possibles.
- Un travail de synthèse et d'identification des éléments essentiels de procédure et des supports.
- Relecture du Président de l'Ordre des Médecins de la Loire

#### B. ANALYSE DES RESULTATS

##### 1. 47 réponses

Sur 103 questionnaires envoyés dans les CDOM, 45 questionnaires réponses reçus, et 2 réponses rendues sans avoir rempli le questionnaire, ce qui représente 46% de réponses.

##### 2. Détails des réponses aux questions

###### a. Votre accueil est-il purement administratif

L'accueil est purement administratif dans 8% (4/47) des cas

###### b. Qui accueille les jeunes Médecins

Dans 78% (36/47) des cas, il s'agit d'un accueil administratif et ordinal, avec plusieurs conseillers 12% (6/47) un seul conseiller 8% (4/47) une secrétaire uniquement dans 2% (1/47) des cas.

###### c. Organisez-vous une réception d'accueil

Une réception d'accueil est organisée dans 47% des cas (22/47), et rien dans 53% (25/47)

## DIU soigner les soignants

### *d. Trouvez-vous utile d'organiser une réception*

La réception est utile pour 55% (26/47), inutile pour 45% (21/47)

### *e. Préférez-vous un accueil individuel*

70% des conseils préfèrent un accueil individuel (33/47), 9% ne préfèrent pas accueillir individuellement (4/47), et 21% ont répondu préférer les 2 c'est-à-dire accueil individuel et une réception (10/47)

### *f. Quelles informations délivrez-vous*

#### *i. Historique*

62% des conseils donnent une information sur l'histoire de l'Ordre des Médecins, (29/47) et 38% n'abordent pas cette information (18/47)

#### *ii. Organisation*

80% des conseils montrent l'organisation de l'ODM (38/47), 20% ne le font pas (9/47)

#### *iii. Rôles de l'ODM*

Les rôles de l'ODM sont exposés dans 94% des cas, (43/47) et non abordés dans 6% (4/47).

#### *iv. Conciliations*

Elles sont expliquées dans 87% des cas (41/47), et ne le sont pas dans 13% (6/47)

#### *v. Entraide*

Cette fonction de l'ODM est abordée dans 92% des cas (43/47)

#### *vi. Permanence des soins*

Elle est évoquée par 83% des conseils (39/47) et non dans 17% (8/47)

#### *vii. Relations avec les tutelles*

80% des conseils les expliquent (38/47), et 20% ne le font pas (9/47)

### *g. Trouveriez-vous utile de créer un livret d'accueil*

Un livret d'accueil à l'attention du jeune Médecin est utile pour 90% des conseils (42/47), et inutile pour 10% (5/7)

### *h. Trouveriez-vous utile de créer une vidéo d'accueil*

Un support vidéo est souhaité dans 40% des cas (19/47) et non dans 60% (28/47)

### *i. Trouveriez-vous utile de créer un onglet « accueil jeunes Médecins » sur le site du CNOM*

La création d'un onglet serait souhaitée pour 90% des CDOM (42/47) et non dans 10% des cas (5/7)

### *j. Souhaiteriez-vous avoir des outils pour l'accueil des jeunes*

87% des conseils souhaitent des moyens d'accueil (41/47), 8% n'en veulent pas (4/47) et 4% ne comprennent pas (2/47)

### *k. Seriez-vous favorable à la mise en place d'une commission départementale Jeunes Médecins avec un rôle d'accueil et de prise en charge de nos jeunes*

## DIU soigner les soignants

66% (31/47) souhaitent créer des commissions jeunes ou en ont déjà (7 CD), 22% n'en veulent pas (10/47), et 12% n'ont pas d'avis (6/47)

### *1. Suggestions pour un accueil efficace et convivial*

55% des questionnaires ont répondu (26/47), avec commentaires détaillés

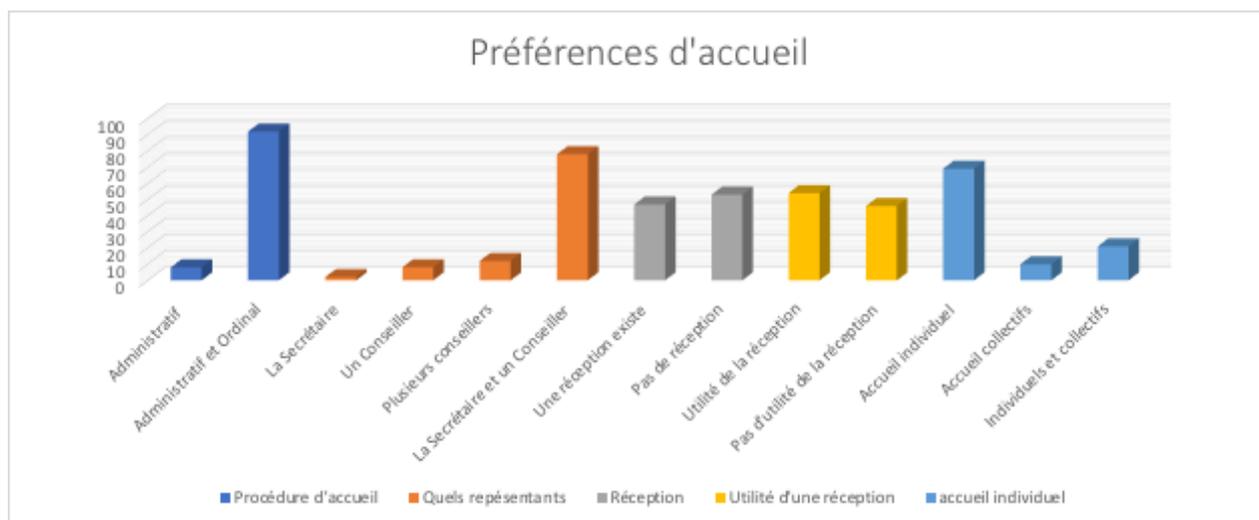
## 4. RESULTATS

### A. APPORT DES QUESTIONNAIRES

L'analyse des questionnaires retranscrit les usages des CD, tout en apportant des éléments enrichissants grâce à l'expérience de chacun. Les résultats rapportent les pourcentages exprimés, mais aussi les commentaires ou suggestions manuscrites.

Un pourcentage de participation relevé très important, puisque 46% de réponses ont été rendues. La procédure d'accueil administrative par la Secrétaire de l'Ordre associée à celle d'un conseiller Ordinal ou plusieurs conseillers est la plus fréquente, privilégiant l'accueil individuel pour 69%, associée à une réception conviviale dans 47% des cas. Les réponses sont très enjouées pour certains, partageant un repas ou un buffet, dès un seul inscrit parfois, privilégiant « la relation les yeux dans les yeux ». Pour d'autres, c'est l'occasion d'organiser une réunion en invitant jeunes inscrits et jeunes retraités, qui apparaît comme une rencontre très appréciée de tous, pour un accompagnement des jeunes qui arrivent, et une transmission pour les médecins remplis de toute une vie d'expérience professionnelle qu'ils aiment partager. Les commentaires ont rapporté l'importance du contact humain, et de l'intérêt d'un entretien individuel ordinal en plus d'une réunion collective, puisque l'écoute personnalisée permet au jeune de parler de lui, et d'aborder des sujets qui ne le sont pas en réunion collective. La réception accueillant un plus grand nombre de participants revêt des avantages pour les CD de plus grande taille, permet de gagner du temps, en informant de façon efficace, mais moins personnalisée. La convivialité, et l'empathie sont des notions pouvant nettement faciliter l'accueil. La taille des CD, leurs moyens paraissent être un frein pour certains et un avantage pour d'autres selon les scénarios envisagés. L'écoute et la proximité sont des notions le plus souvent évoquées dans les commentaires.

## DIU soigner les soignants

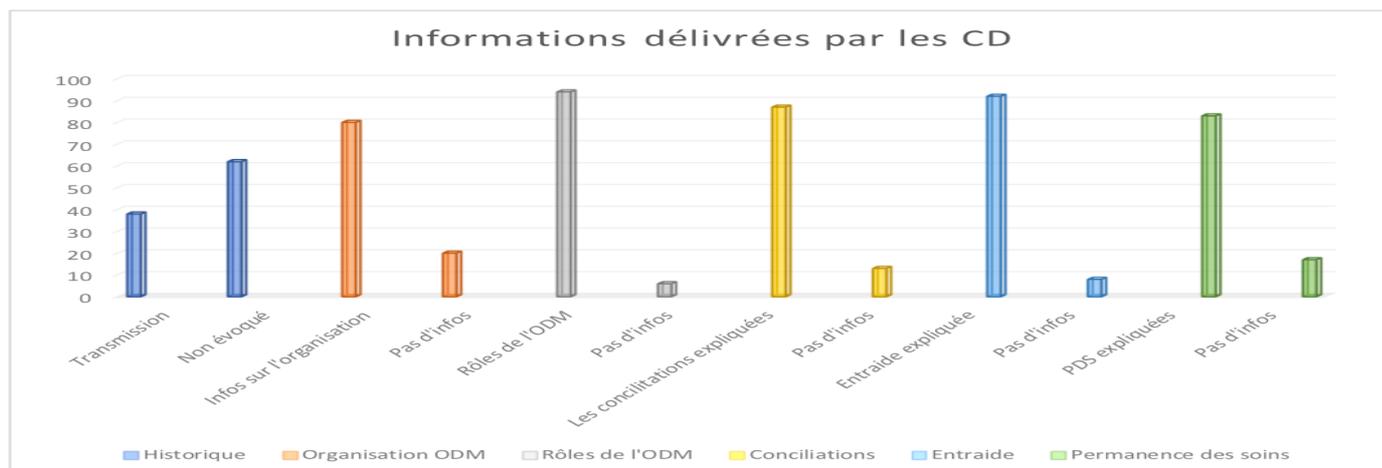


Les informations délivrées au cours de cette procédure d'inscription ont peu d'homogénéité selon les CD, et manquent d'exhaustivité.

En respectant la chronologie des questions posées dans le questionnaire :

- L'historique de notre Ordre est un sujet peu abordé seulement par 38% des CD, et pourtant c'est un élément de compréhension de notre fonctionnement, ainsi qu'un témoignage de reconnaissance pour le travail effectué par nos aînés, nos pairs, sans qui toute cette organisation ne serait pas.
- Les rôles de l'Ordre font partie des sujets les plus abordés 94%
- Les sujets concernant les conciliations sont évoqués dans 87% des cas, pour permettre une prévention et insister sur les comportements des médecins qui risquent de les conduire à des plaintes ou signalements. Des explications sont données quant à l'organisation de ces conciliations, leur contexte légal et leur déroulement.
- L'entraide dans 92% des cas est elle aussi fortement évoquée, à noter le très beau travail de 2 de mes consœurs de la promotion du DIU Soigner Les Soignants 2018 qui ont rédigé le livret d'Entraide du Vaucluse.
- La permanence des soins est expliquée dans 83% des cas, en expliquant le rôle du médecin dans la PDS, et l'engagement déontologique et confraternel d'y participer.
- Les relations avec les tutelles sont évoquées dans environ 80% des cas.

## DIU soigner les soignants



Pour la partie du questionnaire relative aux moyens que les CD souhaiteraient utiliser, si de nombreux CD ont insisté sur la qualité d'un accueil humain, direct, il leur apparaît quand même aussi important de pouvoir bénéficier de supports papiers et web, très utilisés par tous, et qui viendraient compléter ce contact humain irremplaçable.

Le Livret d'accueil est souhaité dans 90% des cas, pour apporter des informations concernant uniquement l'Ordre des Médecins et ses missions. Il existe de nombreux documents fournis par les ARS, Aura, Guichet Unique, et autre organisme administratif non médical. En ce sens, le but d'un Livret émanant de l'Ordre peut revêtir cette dimension, qui permet outre l'information, essentiellement une transmission de l'importance d'adhérer à notre association. Il a déjà été créé par la commission jeune médecin en 2014, il est hélas peu utilisé, voir non connu. Quelques CD ont créé leur propre plaquette recueillant différentes informations, d'autres distribuent des pochettes avec des fiches infos.

La vidéo ou présentation web paraît utile pour 60% des CD, certains s'inquiètent que ce type de support remplace l'accueil humain direct, ou bien qui le réaliserait ? Alors que pour d'autres CD cet outil de travail se met à la portée des jeunes, et conserve ce caractère d'infos disponibles à tout moment.

Sur l'intérêt d'un onglet jeunes médecins accessible sur le site des CD équipés de site web, ou sur le site du CNOM, 90% en seraient satisfaits.

Pour le besoin d'outils (Livret, vidéo) d'aide pour le conseiller réalisant l'accueil des jeunes médecins, 87% des CD souhaiteraient en disposer, pour venir compléter et enrichir un accueil humain. Il y a 2 CD qui n'ont pas compris à quoi cela pourrait servir.

La commission jeune médecin à l'échelon départementale est souhaitée par 66% des CD, elle existe déjà dans 7 CD, et est très appréciée, mais elle dépend essentiellement de la taille des CD, les petits CD n'ont pas les moyens humains pour créer ces commissions, en revanche, ils insistent sur

leur proximité avec les jeunes en prenant des nouvelles de leur installation, en étant disponibles et réactifs (numéro portable perso communiqué).

Ma dernière question : suggestion pour un accueil efficace et convivial a apporté une grande richesse d'idées, avec 55% de commentaires.

La notion qui sous-tend notre Ordre : Au service du Médecin dans l'intérêt du Malade est une phrase plusieurs fois citée, qui résume la majorité des réponses pouvant apporter une aide à nos jeunes confrères. La disponibilité, la réactivité, et toute l'humanité que l'on met au service des patients, est exactement la même qui doit être au service des Médecins, et lors de l'inscription à l'Ordre ce facteur humain est le plus important pour tous les CD. Le facteur temps est aussi essentiel, pour une qualité des transmissions, certains CD organisent des réceptions regroupant des générations de jeunes inscrits et jeunes retraités, d'autre des buffets conviviaux, ou simplement un déjeuner dès un seul participant dans les petits CD. Ce temps de convivialité est très bien perçu par tous, permettant une proximité avec les jeunes confrères, qui reçoivent dans le même temps les informations nécessaires. Chaque CD organise selon sa taille, sa disponibilité et son organisation ces réunions. Il existe une réelle volonté pour la plupart de mener à bien ces transmissions, et de sécuriser l'installation des jeunes confrères. Confiance et empathie sont des mots très souvent repris pour caractériser les critères d'un bon accueil. Parler de leurs projets professionnels, les conseiller dans leur choix, répondre à leurs questions, s'informer de leur regard sur leurs longues études et de cet engagement sur leur vie professionnelles et leur retentissement, tout ce qui porte sur l'écoute des jeunes lors de leur entretien, apparaissent comme essentiels.

### B. INTÉRÊT DU RECUEIL DE L'EXPERIENCE DES CDOM ET REFLEXIONS SUR LES MESURES À METTRE EN ŒUVRE POUR L'ACCUEIL DES JEUNES MÉDECINS AU SEIN DES CDOM

#### i. LE RENDEZ-VOUS D'INSCRIPTION

Le premier entretien ordinal entre le jeune inscrit et le Conseiller Ordinal chargé de l'inscription est un temps important, comme la plupart des CDOM l'ont relevé, le contact humain est essentiel. Le conseiller Ordinal doit pour sa mission fournir en un temps limité beaucoup d'informations, ne rien oublier, être bienveillant, et en même temps transmettre les valeurs ordinales. « Au service des médecins, dans l'intérêt des patients », tel est l'engagement de l'ODM, avec tous les enjeux que cette phrase comporte. Ce temps d'échange s'adapte selon la taille des CDOM, du nombre d'inscrits, et des conseillers en charge de cette mission. La diversité dans les types d'accueil, reporté grâce aux questionnaires, marque une grande richesse d'informations. Certains préfèrent un échange convivial, à l'écoute, jusqu'à d'autres CDOM préférant une méthode plus forte, « pour bien marquer les esprits ». Tous ayant la volonté de mener à bien cette mission.

### ii. LIVRET D'ACCUEIL À L'USAGE DU JEUNE MÉDECIN ET DES CONSEILLERS ORDINAUX CHARGÉS DE L'ACCUEIL

Pour favoriser un échange dans les meilleures conditions, un support papier est encore d'actualité, à l'usage du jeune inscrit et aussi pour le conseiller Ordinal qui remplit cette mission.

Le Livret d'accueil édité par la Commission Jeunes Médecins du CNOM réalisé en 2014 m'a servi de support, reprenant les informations à transmettre, en essayant d'être exhaustif.

Pour le conseiller ordinal, il permet de compléter notre mission, d'enrichir notre information, et de nous guider pour préparer notre discours.

Pour le jeune médecin, un outil où il peut aisément retrouver les informations transmises oralement, et qu'il peut consulter à tout moment.

Je propose une version du livret d'accueil qui serait délivrée par les CD, lors de la rencontre avec le ou les conseillers ordinaires. J'ai essayé de retranscrire les éléments importants, en m'appuyant sur les besoins d'information des jeunes, et permettre à ceux de nous qui les accueillons d'avoir un support pour aborder les principaux thèmes à évoquer.

### iii. PRESENTATION D'ACCUEIL

Les moyens de communication prisés par nos jeunes générations étant les supports vidéo, il paraît logique de pouvoir proposer une information qui soit adaptée à leur mode de fonctionnement. En me basant sur le modèle déjà effectué par le CNOM pour la campagne de valorisation de la profession de Médecin, en utilisant une mise en page simple et une courte présentation qui explique dans les grandes lignes les éléments essentiels que doivent connaître les jeunes inscrits.

### iv. COMMISSIONS DEPARTEMENTALES JEUNES MEDECINS

Le développement de ces commissions est un axe de réflexion, pour permettre une coordination des actions à mener, sous l'égide de la Commission Nationale. Ce partenariat permettrait d'avoir un regard sur les problématiques des Départements et de participer à leurs actions, en un échange positif en faveur des jeunes. Elles existent déjà dans 7 CDOM.

## 5. DISCUSSION

Le bien-être des Etudiants en santé a fait l'objet d'une étude ministérielle, fondée sur des besoins dont les chiffres sont alarmants. Cette étude a montré que 2/3 des étudiants souffrent d'anxiété, 27% en moyenne de dépression ou de symptômes dépressifs, et 11% auraient des idées suicidaires. La fréquence des suicides est supérieure chez les jeunes soignants par rapport à la population générale. Au-delà des facteurs individuels, un certain nombre d'éléments de l'organisation des études de santé, ainsi que l'existence ou non de ressources disponibles pour les jeunes étudiants, agissent comme des facteurs de risque ou comme éléments de protection (4,5,6).

## DIU soigner les soignants

Le BIPE (Bureau d'Interface Professeur Etudiant) de la Faculté de Sorbonne, créé par le Docteur Donata Marra, à l'issue du rapport sur la qualité de vie des étudiants en santé en 2017, montre une volonté universitaire de créer une interface d'utilité concrète pour les jeunes (7,8).

La représentativité dont bénéficie l'Ordre des médecins, lien indispensable avec l'Université, les tutelles, et surtout auprès de chaque médecin, revêt une importance qui peut rendre ce service de facteur protecteur auprès des jeunes. Afin de développer la qualité de l'inscription au Tableau de l'Ordre, pour que les jeunes confrères se sentent soutenus, et que les conseillers qui occupent cette fonction puissent effectuer leur mission dans les meilleures conditions possibles, il me paraissait important de réfléchir, à des solutions possibles, en ayant auparavant analysé toutes les informations de ce qui était déjà réalisé. Je suis reconnaissante envers tous les CD qui ont par leur réponse enrichi ma réflexion.

Un modèle d'accueil standardisé, qui s'appuie sur un livret d'information, une vidéo présentation, permettrait de libérer du temps pour les conseillers en charge des inscriptions au tableau, reprenant les missions de l'Ordre, permettant de conserver un temps d'écoute des jeunes inscrits, et de n'oublier aucune des informations à délivrer.

La démarche consistant à proposer des outils pour améliorer l'info des jeunes confrères, est une mesure d'aide, et pas une mesure d'obligation. Lors de ma démarche pour demander aux différents CD de quelle manière ils accueillent les jeunes pour l'inscription au Tableau, mon but était de recueillir des informations et des idées pour enrichir cette procédure. Cela m'a permis de découvrir de multiples possibilités. Selon la taille des CD, et l'organisation de chacun, leur mode de fonctionnement diffère. Alors que de petits conseils organisent des réunions très conviviales, les plus gros CD s'organisent avec des réunions individuelles, ou collectives réunissant jeunes inscrits et jeunes retraités. Ces réunions sont plébiscitées par tous ceux qui les organisent, étant un moment de confraternité entre ceux qui débutent notre belle carrière, et ceux qui l'achèvent.

Effectuer un Livret à l'usage des conseillers et des jeunes s'inscrivant m'a paru une bonne démarche, permettant de proposer un support écrit qui puisse soulager le conseiller accueillant, transmettre un support papier à conserver et à utiliser comme une aide et d'effectuer cette mission dans les meilleures conditions pour les jeunes médecins. Partant du modèle existant élaboré en 2014, par la Commission Jeune Médecin, enrichi par l'expérience et les suggestions des CDOM, (9,10,11).

Les jeunes médecins sont connectés, et il paraît aussi logique de leur proposer un outil de présentation qu'ils puissent consulter à tout moment, accessible depuis la plateforme du CNOM, pour les CD qui ne bénéficient pas de site Web, et sur le site Web des CD qui en sont pourvus. Mes discussions avec des jeunes m'ont fait découvrir Prezi (12). C'est un logiciel de

présentation éditée par la société hongroise éponyme, créée et lancée à Budapest en 2009. Prezi est un outil de bureautique interactif qui permet de modéliser une présentation sans diapositives. L'interface, légère et dotée d'un plan de travail virtuellement sans limites, permet de zoomer ou dé-zoomer, ajouter un texte sous différentes échelles, éditer les styles de textes, insérer des images, insérer des formes simples ou insérer des vidéos YouTube en collant le lien. Sa mise en œuvre est facile et ludique, et simple à consulter pour les utilisateurs. Cette présentation comporte les informations contenues dans le Livret d'accueil ordinal, accessible et reproductible, elle pourrait être appréciée des jeunes.

Les commissions Jeunes Médecins existent dans plusieurs départements, elles se créent progressivement, selon la taille des CDOM, et les bonnes volontés des conseillers qui les animent, car leur fonctionnement requiert une grande disponibilité.

## 6. CONCLUSION

On a tous à apprendre de chacun. La coopération de nos différents CD a été une aide précieuse, m'amenant à réfléchir, à améliorer notre accueil pour nos jeunes médecins et leur apporter une compréhension des possibilités de l'aide Ordinale. La coopération avec les différents CDOM a été une aide précieuse pour la réalisation de ce travail. Le Livret et les supports web recensent les missions principales de l'Ordre des Médecins, il informe le jeune inscrit sur des notions qu'il n'a pas encore. Ces éléments sont un support à la relation humaine, chaleureuse qui est au cœur de l'accueil confraternel, irremplaçable de façon unanime pour tous les Conseils.

J'émet l'espoir qu'avec ce modèle d'accueil, ce temps de rencontre reste un moment privilégié de leur vie professionnelle

## 7. BIBLIOGRAPHIE

1. *Ministère de la santé et des solidarités. Prévention, repérage et prise en charge des risques psychosociaux des internes, chefs de clinique et assistants (médecine, pharmacie et odontologie). Disponible sur : [https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/dgos\\_guide\\_risques\\_psychosociaux\\_280217.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/dgos_guide_risques_psychosociaux_280217.pdf)*
2. *L'Ordre des médecins lance une campagne de valorisation de la profession de médecin, avec une signature forte : « Médecins, notre engagement c'est pour la vie » <http://lagrandeconsultation.medecin.fr/>*
3. *Livret d'accueil jeunes Médecin. Commission Jeunes Médecins CNOM 2014 Disponible sur : [https://www.ordre-medecin-nord.org/images/stories/Guide\\_des\\_jeunes\\_mdecins\\_CNOM.pdf](https://www.ordre-medecin-nord.org/images/stories/Guide_des_jeunes_mdecins_CNOM.pdf)*

## DIU soigner les soignants

4. *Inter Synd* <http://www.journaldunet.com/web-tech/start-up/peter-arvai-peter-arvai-prezi.shtml> *mlicale Nationale Autonome Représentative des Internes de Médecine Générale. Enquête santé mentale jeunes médecins. ISNAR; 2017* [www.isnar-img.com/wp-content/uploads/ESMJM\\_Dossier\\_de\\_presse.pdf](http://www.isnar-img.com/wp-content/uploads/ESMJM_Dossier_de_presse.pdf)
5. *Censi Y, Sebaoun G. Rapport d'information déposé à l'Assemblée Nationale par la commission des affaires sociales en conclusion des travaux de la mission d'information relative au syndrome d'épuisement professionnel (ou burn out). 15/02/2017. Disponible sur :* <http://www2.assemblee-nationale.fr/documents/notice/14/rap-info/i4487>
6. *CNOM. Santé des étudiants et jeunes médecins. Juin 2016. Disponible sur :* <https://www.conseilnational.medecin.fr/node/1726>
7. *Marra Donata. Rapport sur la qualité de vie des étudiants en santé. 2017 Disponible sur :* <https://solidarites-sante.gouv.fr/ministere/documentation-et-publications-officielles/rapports/sante/article/rapport-du-dr-donata-marra-sur-la-qualite-de-vie-des-etudiants-en-sante>
8. *La Passerelle, un laboratoire d'aide à l'installation des médecins CNOM 4 Avril 2018 Disponible sur :* <https://www.conseil-national.medecin.fr/lordre-medecins/conseil-national-lordre/initiatives-territoriales/initiatives-universitaires-0>
9. *La commission des jeunes médecins 10 Mai 2019 et Webzine sur les jeunes médecins et la médecine de demain. Disponible sur :* <https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/external-package/webzine/2014-06/www/index.html#/page-1>
10. *Etude sur l'installation des jeunes médecins. Commission jeunes médecins du CNOM 11 Avril 2019 Disponible sur :* [https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cnom\\_enquete\\_installation.pdf](https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cnom_enquete_installation.pdf)
11. *La campagne de l'Ordre des médecins* <https://www.youtube.com/watch?v=1r3bVFTzGhg>
12. *Logiciel de présentation Prezi.com* [https://prezi.com/fr/?gclid=CjwKCAjwtajrBRBVEiwA8w2Q8MN5yw7Ens6k-ndxkCrGn9E-lJ2ieybDgNhVgg8vJU\\_NMysv3bGb9RoC4PUQAvD\\_BwE](https://prezi.com/fr/?gclid=CjwKCAjwtajrBRBVEiwA8w2Q8MN5yw7Ens6k-ndxkCrGn9E-lJ2ieybDgNhVgg8vJU_NMysv3bGb9RoC4PUQAvD_BwE)
13. *Les certificats médicaux décembre 2016* [https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/external-package/fiche\\_pratique/1cs6ol5/cnomcertificatsmedicaux.pdf](https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/external-package/fiche_pratique/1cs6ol5/cnomcertificatsmedicaux.pdf)
14. *20ème édition du Congrès national des internes de médecine générale, 15 février 2019 Disponible sur :* <https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/discours/article/20eme-edition-du-congres-national-des-internes-de-medecine-generale-15-fevrier>
15. *The Association for Medical Education in Europe (AMEE) Disponible sur :* <https://amee.org/home>

## DIU soigner les soignants

16. *LA SANTÉ DES MÉDECINS LESLIE GRICHY (SOS SIHP) : « L'INTERNAT, UN MOMENT CLÉ »* <http://www.sihp.fr/article.php?CleArticle=513>
17. *15 mesures pour le bien-être des étudiants en santé* Disponible sur : <https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/dossiers-de-presse/article/dossier-de-presse-15-mesures-pour-le-bien-etre-des-etudiants-en-sante>
18. *Le Livret d'Entraide du Conseil de l'Ordre du Vaucluse destiné aux Médecins, Par les Docteurs Isabelle Gueroult et Nicole Sergent Promotion DIU 2018* Disponible sur : [https://j.jissuu.com/jordre-des-medecins84/jdocs/jlivret\\_d\\_entraide](https://j.jissuu.com/jordre-des-medecins84/jdocs/jlivret_d_entraide)

## 8. ANNEXES

### A. LETTRE ADRESSEE À CHAQUE CDOM

Monsieur Le Président,

Je suis conseillère à l'Ordre Départemental de la Loire, Secrétaire Générale adjointe et Présidente de l'Entraide dans mon département. J'effectue également l'accueil des jeunes médecins avec mes confrères. Je poursuis cette année un DIU intitulé Soigner Les Soignants, qui permet de parfaire ma formation pour mon activité d'entraide. Le projet de mémoire que je souhaite effectuer pour ce DIU, porte sur une formalisation de l'accueil des jeunes lors de leur inscription, et montrer l'intérêt de prendre soin de nos jeunes. Sensibilisée par mon inexpérience lors de mes débuts à l'Ordre, j'ai grâce à la confraternité de mon Conseil, et à mon Président appris à recevoir les jeunes, et à leur apporter mon aide lors de cet accueil.

Le contexte actuel est parfois difficile pour nos médecins en formation, et le rôle de l'Ordre des Médecins est essentiel, cela dès le premier contact avec le conseiller Ordinal qui rencontre le jeune médecin lors de son inscription. L'image de notre Ordre est crainte, dans la grande majorité, il m'apparaît important de montrer également les rôles d'accompagnement et de prévention que nous pouvons aussi leur apporter.

Il est nécessaire qu'ils aient accès à une information complète sur les missions de l'Ordre, les devoirs vis-à-vis de l'institution, les recommandations pour leurs activités, les aides que l'on peut leur apporter. Ceci dans un but de prévention et de montrer que la confraternité et les valeurs que nous portons sont là pour les accompagner et les soutenir.

Ce travail de réflexion se fait avec la collaboration et l'autorisation de la Commission jeunes médecins du CNOM.

## DIU soigner les soignants

Mon travail porte sur une proposition de mise en œuvre d'outils de fonctionnement pour animer les commissions jeunes Médecins, qui pourraient être utilisés dans chaque département. Je vais donc créer une maquette d'un livret d'accueil où seront détaillées les missions de l'Ordre, une courte vidéo d'explication, et proposer un mode d'emploi lors de la réception des jeunes médecins pour les conseillers ordinaires chargés de cette mission.

J'adresse le questionnaire joint dans chaque Conseil Départemental, pour recueillir des renseignements sur les procédures d'accueil des jeunes, en dehors de toute considération de leur inscription administrative. Pour chaque item, je serai intéressée des commentaires et suggestions que vous pourrez m'apporter, et qui vous paraissent importants.

Je vous remercie pour l'aide que vous m'apporterez.

Je vous adresse mes salutations confraternelles.

### B. QUESTIONNAIRE

Questionnaire pour l'accueil des jeunes médecins

(à remplir et à renvoyer par mail SVP avant le 5 JUIN 2019)

1. VOTRE ACCUEIL EST-IL PUREMENT ADMINISTRATIF ?

- a. OUI
- b. NON
- c. Commentaires

2. QUI ACCUEIL LES JEUNES MÉDECINS ?

- a. La secrétaire
- b. Un conseiller Ordinal
- c. Plusieurs conseillers Ordinaires
- d. Un accueil administratif puis ordinal
- e. Commentaires

3. ORGANISEZ-VOUS UNE RÉCEPTION D'ACCUEIL ?

- a. OUI
- b. NON
- c. A partir de combien d'inscrits ?
- d. Commentaires

4. TROUVEZ-VOUS UTILE D'ORGANISER UNE RÉCEPTION ?

- a. OUI
- b. NON
- c. Commentaires

5. PRÉFÉREZ-VOUS UN ACCUEIL INDIVIDUEL ?

- a. OUI
- b. NON
- c. Commentaires

6. QUELLES INFORMATIONS DELIVREZ-VOUS ?

## DIU soigner les soignants

- a. HISTORIQUE DE L'ODM
1. OUI
  2. NON
  3. Commentaires
- b. ORGANISATION DE L'ODM
1. OUI
  2. NON
  3. Commentaires
- c. RÔLES DE L'ORDRE
1. OUI
  2. NON
  3. Commentaires
- d. CONCILIATIONS
1. OUI
  2. NON
  3. Commentaires
- e. ENTRAIDE
1. OUI
  2. NON
  3. Commentaires
- f. PERMANENCE DES SOINS
1. OUI
  2. NON
  3. Commentaires
- g. RELATION AVEC LES TUTELLES
1. OUI
  2. NON
  3. Commentaires

**7.** TROUVERIEZ-VOUS UTILE DE CRÉER UN LIVRET D'ACCUEIL POUR LES JEUNES MÉDECINS ?

1. OUI
2. NON
3. Commentaires

**8.** TROUVERIEZ-VOUS UTILE DE CRÉER UNE VIDÉO D'ACCUEIL ?

1. OUI
2. NON
3. Commentaires

**9.** TROUVERIEZ-VOUS UTILE DE CRÉER UN ONGLET « ACCUEIL JEUNES MÉDECINS » SUR LES SITE DES CDOM ?

1. OUI
2. NON
3. Commentaires

**10.** SOUHAITERIEZ-VOUS AVOIR DES OUTILS POUR L'ACCUEIL DES JEUNES ?

1. OUI

## DIU soigner les soignants

2. NON
3. Commentaires

**11.** SERIEZ-VOUS FAVORABLE À LA MISE EN PLACE DE COMMISSIONS DEPARTEMENTALES JEUNES MEDECINS AVEC UN RÔLE D'ACCUEIL, ET DE PRISE EN CHARGE DE NOS JEUNES ?

1. OUI
2. NON
3. Commentaires

**12.** Suggestions pour un accueil efficace et convivial

### C. MAQUETTE DU LIVRET DU CONSEILLER ORDINAL

Ci-jointe (13,14,15,16,17,18)

### D. MAQUETTE D'UNE PRESENTATION D'ACCUEIL POUR LE WEBZINE JEUNES MEDECINS