

Formation Acteurs relais
20 mai 2021

L'annuaire des ressources pour une aide, un accompagnement et un soutien adaptés

Jean-Jacques ORMIERES

Anna JARRY

Les modèles d'approches

Représentation
Formation
International
Administratif
Citoyenneté

- **Modèle entraide ordinaire intégrée :**
Solidarité, bienveillance et empathie font partie intégrante des procédures ordinaires : inscription, accueil jeunes confrères, instruction d'un dossier (exonération, dispense de garde, plainte, conciliation,...),...
- **Modèle approche psychologique :**
Ecoute et soutien par des psychologues
- **Modèle approche psycho-sociale :**
Ecoute et soutien par des assistantes sociales
- **Modèle one-shot :**
Conseils téléphoniques brefs par des médecins
- **Modèle approche médico-professionnelle et systémique :**
Consultations dédiées par des médecins du travail (ou universitaires)
- **Modèle approche soins primaires :**
Consultations dédiées par des médecins généralistes
- **Modèle approche tutorat :**
Accompagnement par des pairs, coaching professionnel
- **Modèle approche tutoriel :**
Outils d'auto-évaluation, tutoriels vidéos, ressources internet
- **Modèle approche du stress et des émotions :**
Psychologie positive, méditation en pleine conscience, relaxation



Les ressources

Représentation
Formation
International
Administratif
Citoyenneté

Structure	Service rendu aux étudiants
CROUS	Aides financières, restauration, logement, accès à la culture, jobs étudiants Conseil social Repas à 1€
Service de Santé Universitaire (<i>Médecine de prévention et de promotion de la santé</i>)	Un service médical et social gratuit réservé aux étudiants (infirmier, médecin, psychologue, assistant social) Santé Psy Etudiants : 3 consultations psy gratuites via médecin universitaire ou médecin traitant, renouvelables https://santepsy.etudiant.gouv.fr
Centre National d'Appui à La Qualité de Vie des étudiants en santé	Issu du rapport de Donata Marra (2018) Accueille, soutient, informe et accompagne Une plate forme : 0800 724 900 et des intervenants dans chaque fac https://cna-sante.fr
Plateforme d'écoute Nightline	Service d'écoute et de soutien psychologique tenu bénévolement par des étudiants et destiné aux étudiants

Des actions concrètes

Représentation
Formation
International
Administratif
Citoyenneté

- Aide financière aux étudiants avec le CNOMK
- Information sur les services étudiants (CROUS et universitaires)
- Formation des étudiants à la santé mentale et à ses enjeux