



## **PROMOTION 7 – 2021/2022**

### **Soutenance des mémoires**

---

Equipe Mobile de Soins Palliatifs:  
impact du travail en multisite  
Dr Stéphanie Träger / oncologue EMSP

# EMSP: équipe multidisciplinaire et pluriprofessionnelle



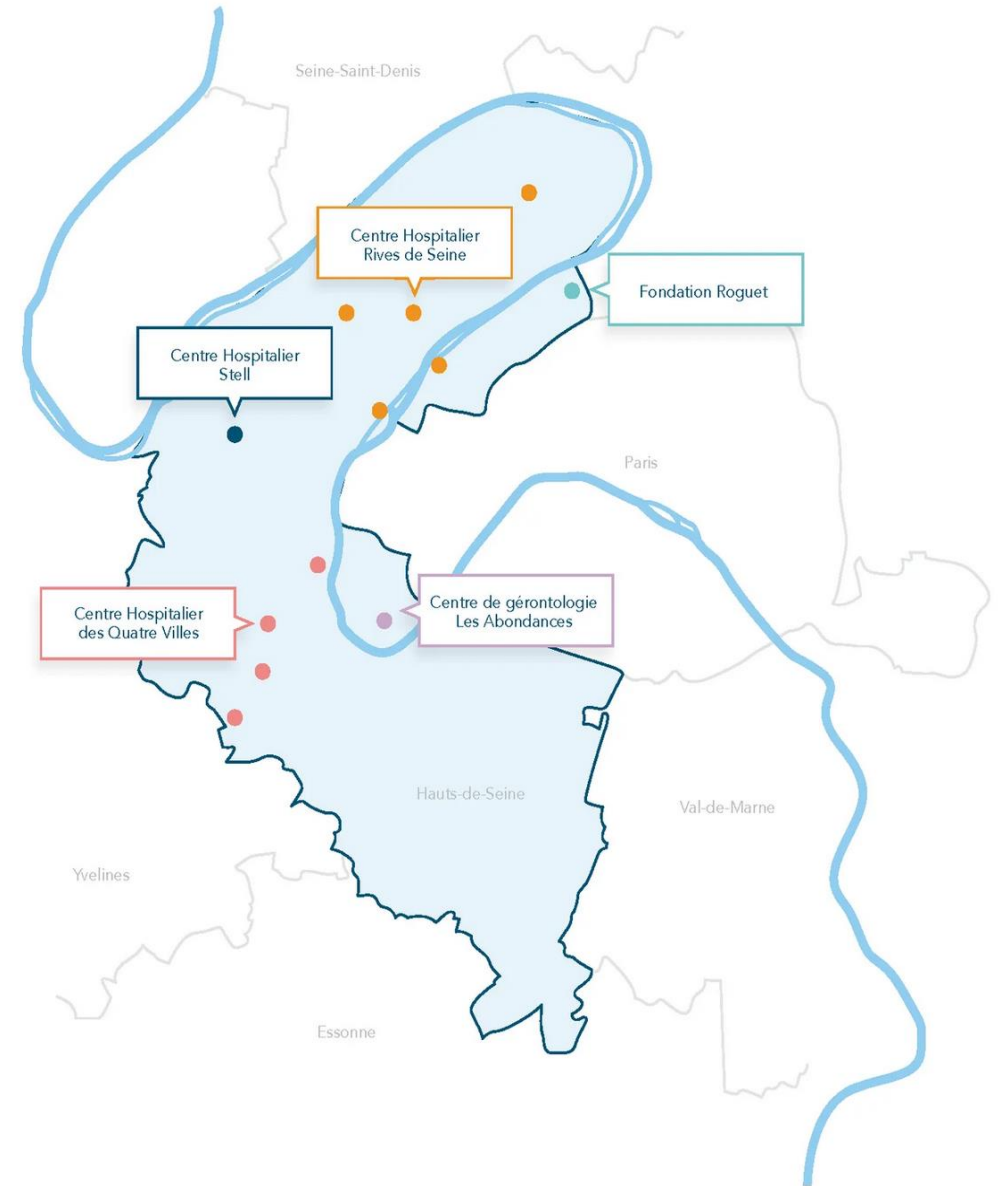
- Prise en charge globale du patient : symptomatique, psychologique, sociale et spirituelle
- Accompagnement de son entourage
- Conseils, soutien, écoute active aux soignants qui prennent en charge des patients en fin de vie
- Sensibilisation à la démarche palliative et formation

=> À la demande des professionnels de santé, du patient ou de son entourage

# EMSP OCTOPUS DU GHT 92



=> 6 institutions sur 11 sites



# Un travail pas comme les autres...

---

## Soignants de « 2<sup>ème</sup> ligne »

- Adaptabilité et souplesse
- Travailler par compromis
- Tact et diplomatie
- Ecoute, partage , synchronisation

« Aller vers les équipes relève du long apprivoisement, de la construction patiente d'une relation de confiance pour amenuiser la peur du jugement et l'idée que demander de l'aide serait disqualifiant »<sup>1</sup>

<sup>1</sup>*Castra M et al. Sciences Sociales et Santé 2020*

=> Prévalence faible de l'épuisement professionnel des soignants de SP

# Objectif => impact du multisite sur la santé au travail des soignants

---

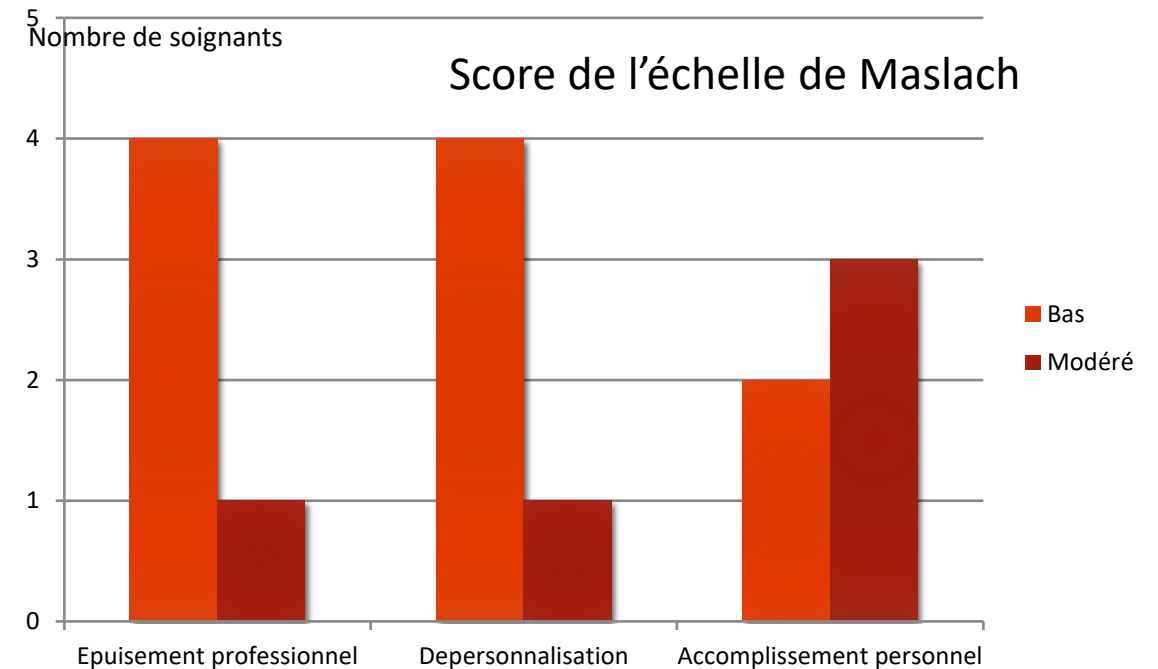
Approche qualitative par entretien individuel au sein d'une équipe unique

- Santé au travail en général (+ échelle de MASLACH)
- Lien EMSP et professionnels de services « sédentaires »
- Impact du multisite sur la prise en charge des patients et sur le lien avec les soignants

Analyse des résultats en double lecture avec psychologue du personnel

# Santé au travail en général

- Sentiment de bien-être global au travail :  
diversité, transversalité , équipe, absence de hiérarchie,  
autonomie, temps d'échange
- Supervision avec psychologue extérieur
- Stimulation intellectuelle forte : projets, formations, groupes de travail



# EMSP et services sédentaires

---

- Être témoin de situations maltraitantes ou contraires aux valeurs des soins palliatifs
- Ne pas agir directement sur la négligence voire la maltraitance
- Être instrumentalisé par les services
- Nécessité de développer le lien de confiance
- Résistance à la collaboration
- Non adhésion à l'éthique des SP

Quelle que soit  
l'organisation

# Impact des contraintes temporelles et géographiques du multisite

---

- Interventions ponctuelles (nbre de sites, durée de séjour courte, manque de temps)
- Optimisation du temps et du planning impossible => sentiment d'inefficience
- S'adapter aux contraintes du patient => mauvaise prise en charge
- Frein à la relation de confiance avec les soignants => impact sur soutien aux soignants
- S'adapter aux organisations des différentes institutions ( humaines, logistiques...)

=> CONFLIT DE VALEURS



# Valeurs essentielles

---

- **Autonomie** {
  - Au sein de l'équipe
  - Au sein du GHT
- Faire équipe : adaptabilité , **bienveillance**, respect, confiance
- Valorisation du temps réflexif : échanges, formations, soutien/ supervision
- Management collaboratif
- **Responsabilisation et coopération**

=> ORGANISATION ET VALEURS « MAGNETIQUES »: partage du pouvoir « intégrateur »

# Merci de votre attention

---