



INTÉGRER LE PRENDRE SOIN AU SEIN DES ÉQUIPES ET DES TERRITOIRES



Docteur Jean-Jacques ORMIERES
31000 - Toulouse
jean-jacques.ormieres@orange.fr

DIU SOIGNER LES SOIGNANTS



<http://diu-soignerlessoignants.fr>

DR JJ ORMIERES – 31000 TOULOUSE

Déclaration de liens d'intérêts

DIU SOIGNER LES SOIGNANTS



<http://diu-soignerlessoignants.fr>

- Médecin généraliste, libéral et maintenant retraité, médecin traitant de soignants et de leurs familles pendant 36 ans (1977 – 2013)
- Conseiller médical ARS Midi-Pyrénées (2010 - 2013) : SROS 1^{er} recours.
- Co-fondateur en 2010 de l'association d'entraide MOTS (Médecin – Organisation – Travail - Santé)
- Co-fondateur du DIU Soigner les Soignants en 2015
- Membre de l'Association Prévention Suicide en Occitanie
- Anciennes fonctions :
 - Membre titulaire du CDOM 31 (1998 - 2012)
 - Maître de stage et chargé d'enseignement à la fac de médecine de Toulouse (1996 - 2012)
 - Chargé de mission régional de l'ANDEM, de l'ANAES et de la HAS (1990 - 2009)
 - Fondateur, animateur et coordinateur d'une association de médecins (ELSA) (2005 - 2009)



3114

SOIGNANTS EN SANTE PRIMAIRE

Risques professionnels et impacts sur la santé



Développer l'intelligence collective pour (re) donner du sens au travail et prendre soin des soignants

SOIGNANTS EN SANTE PRIMAIRE

Risques professionnels et impacts sur la santé



Éléments contextuels

La quête de sens au travail, l'utilité sociale et la valeur travail, les soignants s'interrogent ?

SOIGNANTS EN SANTE PRIMAIRE

Trois interpellations contextuelles

■ Une confrontation :

- À la tension démographique et au sous effectif.
- Aux changements du système de santé et de l'organisation des soins : *exercice coordonné, ESP, MSP, CPTS, lien ville/hôpital, relation prescripteur/non prescripteur, délégations de tâches, nouveaux métiers, arrivée du numérique et de la téléconsultation,...* Mais aussi ... les modes de rémunération, la nomenclature des actes, la gestion de « l'entreprise libérale »,...

■ Une recrudescence des pathologies mentales liées au travail (troubles réactionnels et d'adaptation) :

- Stress chronique,...., mal être,...., perte de confiance,...., burn-out,....,
- Des conséquences multiples : dépression, consommation de produits à risque, addiction, suicide,....
- Mais aussi : démobilisation, dégradation de l'ambiance générale, dysfonctionnement, erreur médicale, démissionnisme,...

■ Une faible sollicitation des structures d'aide et des numéros verts dédiés :

- Un seuil de tolérance et un altruisme importants ?
- Une banalisation : « *ce sont les risques du métier !* » ?
- Des réticences à se soigner ou à prendre soin de soi ?

SOIGNANTS EN SANTE PRIMAIRE

Un risque majeur, quand le travail perd tout son sens !

Les valeurs qui nous unissent et nous guident ?

Le respect de la personne

L'empathie

La relation de confiance

L'humanité

La compétence professionnelle

L'excellence des soins

L'autonomie professionnelle

La collaboration professionnelle

La solidarité

La bienveillance

L'intégrité

L'entraide

La perte de normes, de repères,... de sens ?

- « Le sentiment d'effectuer des tâches dont on ne comprend pas la valeur ! »
- « L'incompréhension de son rôle dans l'organisation, le management de la structure ou du territoire, du service à rendre qui nous dépasse, dans la protocolisation des tâches ! »
- « La recherche de performance, de rentabilité,... ! »
- « Le manque de disponibilité pour les patients ! » - « »

Trouver un juste équilibre ?

Valeurs personnelles

Ce que je veux être ?
Mes connaissances, croyances,
attitudes, buts, aspirations,
projets,...

Valeurs professionnelles

Comment on me définit ?
Les attentes sociétales, les
savoirs disciplinaires,
idéologiques, éthiques,...

SOIGNANTS EN SANTE PRIMAIRE

D'où tirent-ils leur sentiment de reconnaissance ?

- **Du sentiment d'utilité, et *non d'être utilisé* :**
=> le soignant cherche à comprendre le pourquoi de ses actes et d'une meilleure répartition de ses efforts entre vie professionnelle et vie privée.
- **Du sentiment d'appartenance, et *non d'être rejeté* :**
=> le soignant cherche à donner le meilleur de soi-même et à se sentir fier de faire partie d'un groupe.
- **Du sentiment de cohérence, et *non d'être stressé, anxieux et dépressif* :**
=> le soignant s'adapte, cherche à comprendre un événement, à y donner du sens et à le gérer,
... ***à être autonome dans la gestion des conditions de travail***

SOIGNANTS EN SANTE PRIMAIRE

Les questions que l'on se pose ?



- Comment prendre soin d'eux ?
- Comment soutenir voire secourir ceux qui sont en difficulté ou qui vont mal ?
- Comment créer dans les équipes et les territoires un climat d'entente et de collaboration pour construire ensemble des modes d'exercice solidaires ?

Qui peut y répondre ?

SOIGNANTS EN SANTE PRIMAIRE

Les questions que l'on se pose ?



Sens, bien être, épanouissement,
bonheur ... ?

Allez-vous au travail avec plaisir ?

SOIGNANTS EN SANTE PRIMAIRE

Les questions que l'on se pose ?



- L'exercice coordonné pluriprofessionnel « *améliore les conditions de vie privée et professionnelle de ses membres, évitant ainsi le « burn-out ».*
- Sur un échantillon de 234 professionnels de santé exerçant en MSP interrogés :
 - *93% des soignants se sentent bien dans la MSP*
 - *71% déclarent une amélioration de leur qualité de vie*
 - *70% déclarent une amélioration de leur moral*
 - *61% déclarent une amélioration globale de leur santé*

L'exercice coordonné pluriprofessionnel est-il protecteur du burn-out ?

SOIGNANTS EN SANTE PRIMAIRE

En conclusion, osons « aller vers » et être « pair-aidant »!

DEMANDER DE L'AIDE, C'EST FORT !

- Accepter que l'on a besoin
- Reconnaître et accepter ses limites
- Eviter de se culpabiliser ou de se sentir en échec



PROPOSER DE L'AIDE, C'EST BIEN !

- Faire savoir que l'on est là
- Positiver
- Être patient
- S'entourer de ressources adaptées

ACCEPTER DE L'AIDE, C'EST DELICAT !