

PREVENIR LA SANTE MORALE DU PERSONNEL SOIGNANT EN EHPAD

*Retour d'expérience au sein de l'EHPAD EDENIS
BORDEHAUTE*

« Ce mémoire est avant tout une histoire... »

- D'une tranche de vie partagée
- D'une souffrance avérée
 - Taux moyen de renouvellement annuel des résidents : 35 %
 - Turn over annuel du personnel soignant en 2022-2023 : 26,6%
- D'une rencontre et de valeurs partagées
 - Un médecin généraliste, médecin traitant, et la psychologue de l'établissement
 - Une équipe dirigeante à l'écoute
- D'une aventure...

OBJECTIFS DE CE TRAVAIL

- **EVALUER le bénéfice de trois types d'action** de préservation de la santé morale des soignants au sein de l'EHPAD.
- **METTRE EN EVIDENCE les principaux facteurs et réserves à prendre en compte** pour leur mise en œuvre.

METHODES ET MOYENS

TROIS ACTIONS:

- « Psychologie de couloir » ou « Clinique des interstices »
 - Dire bonjour, être présent, respectueux, à l'écoute
- « Instants de partage et d'échanges »
 - Groupes de parole ou... Instants de partage et d'échange en vue de libérer la parole et soutenir les soignants...
 - Rencontres mensuelles, ouvertes à tous, des infirmiers(res) aux aides hôtelier(es)...
- « Formations thématiques sur la Fin de vie et La Mort en EHPAD »

RESULTATS

- Participation

10 à 20 participants par séance de Mai 2022 à Juillet 2023

- Résultats quantitatifs

- Quel est votre niveau de satisfaction sur l'expérience globale, exprimé par une note de 0 à 10 ?

Note moyenne : 8,7 /10 sur 17 réponses

- Le partage avec l'équipe dans les groupes de parole a-t-il été une aide pratique et morale ?

- Dans le cadre des soins de fin de vie :

OUI : 94 % sur 27 réponses

- Dans le cadre de la prise en charge et du vécu de la mort des résidents :

OUI : 95 % sur 19 réponses

- Résultats qualitatifs

- Qu'avez-vous pensé, il y a un an, de la proposition de participer à un groupe de parole ?
- Qu'en pensez-vous aujourd'hui après avoir participé à plusieurs séances ?
- Souhaitez-vous poursuivre cette expérience ?

DISCUSSION

Quels sont facteurs principaux de faisabilité, d'acceptabilité et les principales réserves à prendre en compte pour la mise en place de ce type d'action ?

- Facteurs principaux de **FAISABILITE**

- Pair-aidance ou aide entre pairs
- Cadre institutionnel favorable
- Co animation Soignant / Psychothérapeute

- **Facteurs principaux d'ACCEPTABILITE**

- La liberté de participer ou de ne pas participer
- Une ouverture à tous les soignants pour une meilleure cohésion et plus de richesse
- Une charte de départ pour que tout le monde soit au clair :
 - Non-jugement
 - Confidentialité
 - Respect de l'autre
 - Ecoute
- La liberté de parole et le respect des silencieux
- Une action durable « pour culoter la marmite »!

- Principales **RESERVES** à prendre en compte

- Inadapté à la prise en charge d'une souffrance individuelle
- Nécessité d'un savoir faire dans l'animation de groupe, la gestion des émotions
- L'instabilité des effectifs est un frein à la construction du groupe
- Les sonnettes peuvent être une gêne !

CONCLUSION

- L'action décrite n'est pas une méthode mais un moyen reproductible si...

- Proximité
- Simplicité
- Pérennité

- Ce mémoire pourrait être une histoire... de colibris...



**Je vous remercie
pour votre attention**