

ÉDITO

ALMA 31 FÊTE SES 20 ANS !

Notre association continue à être sollicitée, prouvant l'utilité et l'indispensabilité de ce dispositif face aux situations de maltraitance des aînés et adultes en situation de handicap.

L'équipe de bénévoles, investis et motivés, poursuit cet engagement aux côtés des témoins et victimes, et les encourage à oser dire ces maltraitances.

Alma 31

ACTUALITÉS

Du 17 au 28 juin : Alma 31 : 20 ans de lutte contre les maltraitances !

Venez à l'exposition-vente avec le collectif Artpel'Mel à la CMS, 2 rue Malbec Toulouse. Vernissage prévu le 20 juin à 19h.

Le 15 juin : journée mondiale de lutte contre les maltraitances des personnes âgées.

Le 15 juin, 10h-16h Place du Capitole : journée des associations toulousaines. Venez nous rencontrer !

INFOS & CONTACT



05.61.21.41.69

alma31@orange.fr

www.alma31.fr

ZOOM SUR... L'ASSOCIATION « MOTS » : PRENDRE SOIN DES SOIGNANTS

ENTRETIEN AVEC LE DR. ORMIÈRES, CO-FONDATEUR ET PRÉSIDENT D'HONNEUR DE L'ASSOCIATION D'ENTRAIDE MOTS (MÉDECIN-ORGANISATION-TRAVAIL-SANTÉ) ET CO-FONDATEUR DU DIU «SOIGNER LES SOIGNANTS».

Pouvez-vous nous parler de votre association « Mots » de l'origine à aujourd'hui ?

En tant que médecin généraliste exerçant en libéral, j'avais une patientèle composée à 60% de soignants. L'exercice en libéral étant difficile, souvent solitaire, je repérais les soignants du territoire en difficulté et qui allaient mal. Même sans demande, j'allais vers eux et leur proposer une aide, un soutien, un accompagnement entre pairs. « *Sans être intrusif ou y laisser sa peau.* »

Dans un premier temps, est née l'association ELSA pour la formation continue des médecins du secteur d'Escalquens, Labège, Saint-Orens, et Auzielle, en favorisant le compagnonnage entre médecins libéraux avec des week-ends conviviaux.

Le suicide d'un de mes collègues a été un choc et une sidération énormes, créant un sentiment de culpabilité car nous n'avons rien vu venir !

Cet événement dramatique et la prise de conscience absolue de la nécessité de « **soins aux soignants** » nous amènent en 2010, avec l'appui de l'ordre des médecins de la Haute-Garonne, à la création de l'association « **Mots** » et son corollaire :

LA NAISSANCE D'UNE MÉDECINE DU TRAVAIL POUR LES LIBÉRAUX !

Dans ce cadre, nous avons adopté une approche psycho-éducative pour améliorer la santé au travail des médecins libéraux, avec pour maître mot : **la souffrance au travail et la mise en lumière des facteurs favorisant cette souffrance : l'isolement, le harcèlement, les violences, les maltraitances et l'épuisement.**

De l'expérience départementale à l'initiative nationale : Parce que prendre soin de ceux qui nous soignent est un devoir sociétal et un enjeu de santé publique, nous avons élargi notre offre à d'autres soignants libéraux en 2018. Initialement réservée aux médecins, notre offre s'est étendue à tous les soignants appartenant à un ordre professionnel : infirmiers, kinésithérapeutes, pharmaciens, sages-femmes, etc.

Quelle est la force de votre association dans « le prendre soin des soignants » ?

La création du DIU « Soigner les soignants » a permis de former des médecins « effecteurs » dans un premier temps puis tout soignant appartenant à un ordre dans le but d'aider les autres soignants. Nous avons formé spécifiquement des médecins, car dans nombre de situations il est nécessaire de faire un diagnostic médical : 17% de nos appelants présentent des pathologies somatiques, notamment psychiatriques nécessitant une orientation vers un système de santé adapté. Nous faisons face à des addictions, des troubles de l'humeur comme « la mélancolie » ou « la dépression » ... **Ce type de pathologie présente un danger pour les personnes qui en sont atteintes ainsi que pour les autres !**

mots
Prendre soin
des soignants
association-mots.org

ACCUEIL 24H/24

0608 282 589

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ
ET GRATUIT

SOIGNANTS

**Prenons soin les uns des autres...
Osons demander de l'aide**

Il y a également d'autres pathologies chroniques qui peuvent apparaître. Des burn-out ou encore des difficultés pour s'adapter au changement et à la charge de travail. Nous faisons face à des pathologies du changement et de l'adaptation avec une résonance psychosociale.

Quelle stratégie avez-vous mise en place pour atteindre cet objectif ?

Tout d'abord la proposition de soutien est codifiée. Le numéro 06 08 282 589 est accessible 7 jours sur 7. L'appel est d'abord pris en charge par un de nos accueillants téléphoniques formés spécifiquement pour être les 1ers interlocuteurs du parcours d'accompagnement dédié.

Leurs missions :

- Rappeler le cadre de confidentialité et prendre les coordonnées du « praticien ou soignant appelant » (qui peut conserver l'anonymat).
- Informer sur le fonctionnement et les principes de l'association « MOTS ».

L'accompagnement est gratuit. Un médecin « effecteur » contactera le « soignant appelant » dans les 24h pour débiter l'accompagnement spécifique.

Quel est le rôle du médecin « effecteur » ?

Un médecin « effecteur MOTS » a formalisé son savoir expérientiel durant sa formation (DIU soigner les soignants, mémoire, supervision

avec le psychiatre conseiller technique de MOTS). Il propose une « pair-aidance » au service de la collectivité. Il est soumis au secret médical et son indépendance est garantie. Ses missions sont définies par les statuts, le règlement intérieur et la charte éthique de l'Association.

Le bilan initial comprend un cahier d'auto-évaluation, un entretien d'évaluation et le choix d'un suivi en présentiel ou distanciel. La démarche médicale repose sur un recueil de données précis et une approche systémique (médico-psycho-socio-professionnelle) de la situation, avec un accompagnement flexible aboutissant à un Plan Personnalisé de Santé.

RÉINTÉGRER « LE PRENDRE SOIN DE SOI » DANS SON SYSTÈME PERSONNEL ET PROFESSIONNEL

L'écoute empathique, le principe de la « pair alliance » permet au « praticien ou soignant appelant » d'identifier puis de mettre en œuvre des mesures adaptées à sa situation. L'objectif thérapeutique est de restaurer son état de santé, retrouver un équilibre médico-professionnel adapté.

Dans cette démarche d'accompagnement thérapeutique l'aide de professionnels extérieurs ou d'organismes adaptés peut être proposée pour construire un projet personnalisé de santé et de vie adapté à la

singularité de sa situation. L'association a d'ailleurs établi un partenariat avec une unité de soins aux soignants à la clinique Bellerive (Gard).

Avez-vous d'autres actions sur le terrain ?

Nous proposons des programmes de sensibilisation aux besoins des soignants dans les équipes de soins primaires.

Nous formons les soignants aux premiers secours psychologiques. En cas d'événements traumatiques, l'écoute et la verbalisation des faits sont des urgences. Il est crucial d'agir dans les 6 heures pour éviter un stress post-traumatique. Il faut d'abord écouter les émotions, puis passer à l'action pour réactiver le cerveau cognitif. Nous collaborons avec des organismes tels que les CPTS, MSP, et ESP pour former les organisations à prendre soin des soignants, en mettant un accent particulier sur le secteur libéral.

Les mots de la fin ?

« Les médecins et les soignants ont un droit et un devoir individuel et collectif : celui de prendre soin d'eux ! Notre association «Mots» leur apporte une aide globale et confraternelle. »

www.association-mots.org



SUIVI DE SITUATION PAR ALMA 31

Description de la situation :

L'appelante est directrice d'une agence d'aide à la personne. Elle nous appelle concernant une situation de maltraitance que vivrait un homme âgé, dont la santé se dégraderait sur les plans physiques et psychologiques. Ses deux enfants ne verraient pas la nécessité de consulter un médecin pour établir un nouveau diagnostic ni le besoin d'adapter la prise en charge. Ils ne semblent pas réaliser l'état de santé de leur père, malgré le fait que l'appelant les tienne régulièrement informés.

L'appelante nous indique qu'elle a pu discuter avec d'autres professionnels intervenant au domicile du monsieur, qui seraient également inquiets.

Demandes de l'appelante :

L'appelante, inquiète, ne se sent pas légitime d'agir car ne faisant pas partie de la famille, mais refuse de laisser la situation telle quelle et demande à être accompagnée par Alma 31 pour aider à ce que ce monsieur soit mieux accompagné et pris en charge.

Conseils et actions d'Alma 31 :

Après avoir échangé sur la situation en réunion pluridisciplinaire, nous avons convenu qu'il serait important que l'appelante contacte la Maison Des Solidarités (MDS) pour que des professionnels de terrain puissent intervenir. Il est important qu'elle contacte elle-même cette structure, tant pour

présenter au mieux la situation et pouvoir apporter des réponses aux questionnements éventuels, que pour l'impact plus fort que cette démarche pourra avoir.

Nous prenons le temps d'écouter et de rassurer l'appelante sur cette démarche : en tant que professionnelle et témoin d'une situation inquiétante, elle est légitime dans l'inquiétude qu'elle ressent et les démarches qu'elle engage. D'autant qu'elle nous précise que l'état de santé du Monsieur se serait dégradé et que les enfants commenceraient à en prendre conscience. Un des enfants se renseignerait sur les Ehpad pendant que l'autre attendrait un rendez-vous avec le Conseil Départemental.

Lors de notre appel suivant, l'appelante a pu contacter la MDS dont les professionnels se sont mis en lien avec les enfants pour les accompagner dans les futures démarches, notamment sur la demande d'Allocations Personnalisées d'Autonomie (APA).

Toutefois, l'appelante exprimait continuer à s'inquiéter car les enfants ayant mis du temps à réagir, elle avait pu constater la dégradation de l'état de la victime présumée.

Nous décidons en réunion pluridisciplinaire de maintenir le dossier ouvert afin d'accompagner et soutenir l'appelante encore quelques temps pour vérifier que la situation de maltraitance ait bien disparu.



Conclusion :

Notre dernier échange avec l'appelante nous permet de confirmer que la situation a bien été prise en charge par les travailleurs sociaux, qui ont pu aider à l'amélioration de la situation et aider les enfants à s'investir dans cette démarche.

L'appelante, qui avait été très inquiète et désarçonnée par cette situation, est satisfaite du résultat final et remercie notre équipe pour l'écoute et les conseils que nous lui avons adressés.

FORMATION



Si vous êtes une structure médico-sociale et que vous souhaitez **sensibiliser vos salariés sur les risques de maltraitances ou réaliser des GAP** (groupes d'analyse de pratiques) :

Contactez-nous !